

11 DE DEZEMBRO  
DIA DO ENGENHEIRO  
PARABÉNS AOS NOSSOS  
COLABORADORES!

Informativo da  
Araguaia Engenharia Ltda.

**NOTÍCIAS**  
**ARAGUAIA ENGENHARIA**

CERTIFICAÇÃO  
ISO  
9001:2000  
FS59275

Edição nº 39  
Dezembro/2004



# *Festa de Confraternização*

*A festa de confraternização de 2004 aconteceu no dia 11,  
reunindo colaboradores e seus familiares, além de convidados.*

*Cerca de 650 pessoas participaram do almoço com churrasco, servido pela  
Churrascaria Chimarrão e animado pela Banda KAIK, de 11:00 às 17:00 horas.*

*Véja abaixo alguns dos momentos da animada festa de final de ano da  
Araguaia Engenharia, fotografada por nosso companheiro Geraldo (Compras).*



Colaboradores,

Agradeço a todos aqueles que estão conosco a poucos meses ou vários anos, pelo trabalho desenvolvido neste tempo, principalmente em 2004, um ano extremamente difícil, cheio de adversidade, que foram superadas, pelo nosso trabalho.

Nos últimos anos fomos buscar novos desafios, indo conquistar novos mercados, onde conseguimos dobrar nosso faturamento, conquistado com muito trabalho, responsabilidade e competência.

Sempre a Araguaia Engenharia vai incentivar e "contar" com o conhecimento de nossos colaboradores, para isso precisamos ainda mais de sua opinião no que tange a melhorias de condições de continuidade da Empresa, de comunicação, melhorias operacionais, financeiras, enfim tudo aquilo que pode ajudar a Araguaia Engenharia a continuar superando novos desafios. Fale! Comunique-se! Não fique sentado, apenas "olhando os problemas na sua frente". Vamos ajudar a solucioná-los!

Meu e-mail é [daniel.teodoro@araguaiaeng.com.br](mailto:daniel.teodoro@araguaiaeng.com.br) ou me mande uma carta ou melhor ainda, pessoalmente.

Entretanto, não vamos jamais esquecer nossa origem, Uberlândia, onde está alocada nossa sede, quase totalidade de nossos investimentos foi feito na região:

- 1- Usina de Asfalto são três na Região;
- 2- Dobramos a capacidade de produção de brita, onde 30% das vendas são para Araguaia e 70% para o mercado externo;
- 3- Aquisição de novos caminhões;
- 4- Investimentos e infra-estrutura de loteamentos;
- 5- Treinamento de funcionários;
- 6- Criação da central de resíduos da construção civil;
- 7- ISO 9001:2000;
- 8- Implantação do sistema de informática para monitorar e melhorar nosso desempenho;
- 9- Asfalto ecologicamente correto, base de entulho reciclado e asfalto de pneu de carros;
- 10- Entre outros.

Agradeço também a todos nossos familiares, que sempre estão conosco nas alegrias e nos dão apoio nas horas que necessitamos.

Um abraço, Feliz Natal e Ano Novo para você e sua família.

**Daniel Vasconcelos Teodoro**  
Diretor Executivo

## INVESTINDO NO FUTURO

No período de Outubro a Dezembro de 2004, foram realizados treinamentos introdutórios para 37 novos colaboradores admitidos, sendo enfocados os seguintes temas:

- ↳ Noções Básicas sobre Segurança e Saúde no Trabalho
- ↳ Uso Correto de EPIs
- ↳ PEQ – Programa de Educação para a Qualidade.

Também ingressaram na empresa, através de convênio com SESI/SENAI, os menores aprendizes, atendendo a legislação trabalhista. Os treinamentos foram ministrados pelos instrutores do departamento SESMT/QUALIDADE.

### Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA

Fazendo parte do programa de prevenção de acidentes e da melhoria das condições do ambiente no trabalho, foi realizado o curso, formando e capacitando os novos representantes da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), que atuarão como divulgadores das idéias preventivistas, buscando



em conjunto com o SESMT da empresa, atingir a meta de ZERO acidentes no trabalho.

O curso foi ministrado pela empresa EPIC Consultoria e Medicina do Trabalho Ltda, contemplando uma carga horária de 20 horas, conforme as exigências da NR 05 da Portaria 3214 de 08 de Julho de 1978 .

## MENORES APRENDIZES



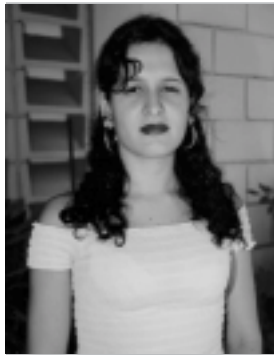
A Araguaia Engenharia está dando oportunidade de trabalho para menores aprendizes que estudam no SENAI.

No período de outubro a dezembro, os garotos Fernando Henrique, Miguel Arcanjo e Mike Andrs (foto) conheceram um pouco do que é trabalhar como auxiliar administrativo numa empresa.

No próximo ano, a empresa dará prosseguimento na contratação de outros menores do SENAI.

**EXPEDIENTE:** O Araguaia Notícias é o Informativo Interno da Araguaia Engenharia Ltda, com tiragem de 500 exemplares e distribuição gratuita a seus funcionários e fornecedores. *Informações ou opiniões:* Av. José Andraus Gassani 5555 - B. Industrial - Fone: (0xx34) 3218.7000 - Uberlândia - MG. *Conselho Editorial:* Daniel Vasconcelos Teodoro, João Paulo Voss, Carla Miriam de Moura, Fábio José Lima, José Henrique Resende Baesse, José Antônio de Souza. *Resp. Jornalística, edição, redação, editoração eletrônica e fotos:* M. Luisa Galvão - MG06350JP F. (0xx34) 3219.9827. *Os artigos assinados são de responsabilidade de seus autores.*

## NOVA COLABORADORA



Publicamos aqui a foto de **Eliane Rodrigues Carrijo**, contratada em outubro passado, para o cargo de assistente contábil da Araguaia. Seja bem-vinda!



**Rosita dos Santos Reis** é auxiliar administrativa e trabalha na Araguaia Engenharia há 12 anos, na Unidade de Negócios de Belo Horizonte/MG.

"Posso dizer que a empresa e as pessoas fazem parte da minha vida e gosto muito de trabalhar aqui. Temos liberdade de conversar com todos, desde os diretores até o mais simples colaborador, porque somos tratados com igualdade e respeito", assegura ela.

## *Workshop valida gerenciador de obras*

O Workshop realizado nos dias 19 e 20 de novembro, teve como objetivo básico a validação definitiva do Módulo PMS (Gerenciador Pleno de Obras) da Microsiga. O sistema foi



implementado para servir de ferramenta gerencial objetiva, para possibilitar a tomada de decisões pelo Gestor da Projeto, em tempo hábil, para minorar riscos de redução dos benefícios previstos nos empreendimentos da Empresa.

Traz como grande vantagem, a prerrogativa de avaliação em tempo próximo do real (dependendo exclusivamente da capacidade de apropriação e lançamento dos dados realizados) do desempenho do Projeto, uma vez que possibilita o acompanhamento do custo total realizado e, sua imediata comparação com o custo total previsto.

Esta comparação é feita item a item da estrutura, o que permite intervenções "cirúrgicas" nos pontos que apresentarem desvios significativos das metas, economizando tempo e... dinheiro, além de estar plenamente integrado a outros setores, como Conta-

bilidade, Financeiro e Compras.

Utilizando um Empreendimento Virtual para demonstrar todas as etapas do sistema, idealizado por permitir um domínio pleno dos dados realizados que, por sua vez, ficaram evidenciados no "espelho" do PMS, confirmando que o objetivo básico, ou seja, a análise de desempenho técnico foi plenamente alcançado.

O formato de Workshop foi escolhido por permitir uma interação entre os participantes, representantes de vários setores envolvidos e também a integração da Corporação, pois Matriz e várias Filiais se fizeram presentes, permitindo discussões "acaloradas" sobre algumas questões polêmicas e enriquecendo todos com a troca de experiências.

**João Paulo Voss**  
**Diretor Industrial**  
**Completo Usina**  
**Uberlândia/MG**

## *A empresa Araguaia Engenharia agradece a participação dos colaboradores e quer contar com outros na próxima edição.*

Achei uma excelente idéia (a participação dos colaboradores, dando sugestões para o jornal), principalmente se o intuito for buscar a interação dos funcionários perante a realidade do mercado em que atuamos e os impactos que causam no nosso dia-a-dia. Essa iniciativa pode melhorar nossa conscientização e participação no processo de crescimento e desenvolvimento da empresa.

A minha primeira sugestão para a próxima edição é para a coluna editorial, observei que essa coluna é utilizada para que os Gerente e Diretores façam uma projeção dos trabalhos que são desenvolvidos na empresa e as expectativas a serem alcançadas. Talvez, seria interessante que o Daniel, escrevesse a coluna e expusesse o convite e suas expectativas, ou seja, como ele espera que seja essa participação. Isso iria abranger todos os funcionários, e pela experiência e tempo que

estou na empresa, posso afirmar que aqui existem pessoas com idéias interessantes e que poderiam melhorar a qualidade no atendimento dos clientes internos e externos e, conseqüentemente, a redução de algumas despesas administrativas que em situações de insegurança podem ser diferencial nos resultados da empresa.

Idéias os funcionários possuem, estava faltando o incentivo e o convite para exposição das mesmas. Mas vale observar que esse é um trabalho delicado, que pode ter grande resultados se bem trabalhado. Pode melhorar o clima organizacional da empresa e incentivar as pessoas a buscar a alto-motivação. Se sinta a vontade em expor a minha opinião ao conselho editorial. E parabéns pela iniciativa, estou torcendo para que tenham sucesso, assim nós todos nos beneficiaremos.

*Fabiana Fidélis Vitória*

Sempre tive vontade de prestar homenagem aqueles ex-funcionários que sempre deram tudo de si para que um dia chegassemos onde estamos hoje, funcionários estes que eu falo são aqueles que, por motivo trágicos do destino, perderam suas vidas prestando seus serviços na empresa, como o nosso amigo e companheiro José Adelino Soares e assim tem outros que em diversos locais de serviços, também tiveram o mesmo destino.

Espero que minha idéia seja acatada juntamente com outras, já que estamos tendo esta oportunidade de participar na elaboração do nosso jornal.

*Jorge Alves Fernandes  
Assistente Administrativo  
UN - Uberlândia*

## ***DESAFIANDO O POSSÍVEL***

Geralmente temos uma visão muito particular da realidade e do que achamos ser possível.

A única constante é a mudança, a sociedade esta num ritmo de transformação cada vez mais dinâmico, diversas variáveis se alteram tão rapidamente que por vezes não acompanhamos ou entendemos como elas se relacionam criando uma nova realidade.

Toda mudança traz consigo uma gama de novas oportunidades, e em tempos de mudanças as pessoas melhor

preparadas ou aptas a entender o que mudou e reagir em tempo hábil tem um vantagem competitiva sobre os demais.

Construa a sua historia de sucesso com sabedoria e doses exatas de ousadia, paciência, curiosidade e uma imprescindível vontade de vencer.

Que todos tenham um feliz natal e um ano novo repleto de conquistas.

São os votos de  
*Elismar Bianchini de Oliveira e  
de todos os colaboradores do  
Dep. de Incorporações.*

A  
Araguaia  
Engenharia  
presta aqui sua  
homenagem,  
a todos os seus  
ex-colaboradores,  
que durante o tempo de  
serviço prestado à  
empresa, tanto fizeram  
pelo bem e pelo  
crescimento de  
cada um de nós.



## Lançamentos imobiliários



A CTR Empreendimentos Imobiliários S.A, deu início à implantação do loteamento "Jardim Nenê Gomes", com 729 lotes na cidade de Uberaba (MG), voltado para construção predominantemente residencial.

Este é um dos primeiros empreendimentos deste segmento com licença ambiental, no estado de Minas Gerais.



A Araguaia Engenharia, em parceria com a COHAB-MG, obteve Licença Ambiental para o loteamento "Novo Centro", com 941 lotes, em Santa Luzia, região metropolitana de Belo Horizonte. Isto demonstra mais uma capacidade da empresa em progredir atendendo à Legislação e preocupação em manter o Meio Ambiente com suas características naturais.



**ESSA É  
MUITO BOA!**

Telefonema desesperado recebido na redação de um grande jornal:

- Pelo amor de Deus, me informem onde posso conseguir 10 mil baratas.

- Mas para que o senhor precisa de 10 mil baratas?

- É que está terminando meu contrato de aluguel e aqui está escrito que eu tenho que devolver a casa exatamente como encontrei!

### NOVAS CONQUISTAS

**DER/MG:** restauração do Pavimento Existente (no Posto Fiscal Geraldo Teodoro da Silva na Rod. BR-050 (Araguari – Div.MG/GO e também no Posto Fiscal Baltazar Bom Tempo, na Rod. MG/413, com melhoramento e recuperação do pavimento existente. (Entr. MG/223-Div.MG/GO).

### REGISTRO DE COMPETÊNCIAS

Buscando atender as exigências das normas da ISO 9001:2000, no qual um dos objetivos principais é a "valorização e crescimento profissional de seus colaboradores", a diretoria da Araguaia Engenharia, juntamente com a CPQA, reconhecem a importância das pessoas no alcance de seus objetivos e propõe então, um questionário simples, mas de grande importância, em busca de novos talentos dentro da própria organização.

Este questionário será distribuído a cada colaborador (a), pela funcionária Maria Romoaldo de Oliveira (ass. administrativo), que irá nos ajudar nesse novo desafio.

A idéia deste questionário, é montar um banco de dados, em que os colaboradores tenham registrados todas as suas competências, ou seja, tudo aquilo que cada um pode desempenhar em seu trabalho.

Temos exemplos de advogado, publicitário e outros profissionais formados, mas que exercem outras funções na empresa.

# DEFINIÇÕES DE QUALIDADE

- ↳ É cumprir com excelência a finalidade para a qual o órgão foi criado.
- ↳ É fazer com que os empregados sintam orgulho e satisfação da organização e do seu trabalho.
- ↳ É fazer certo da primeira vez e sempre.
- ↳ É fazer certo as coisas certas.
- ↳ É a busca permanente da perfeição.
- ↳ É a qualidade em cada processo da organização.
- ↳ É a qualidade em cada funcionário da organização.
- ↳ É manter os clientes/usuários satisfeitos.
- ↳ É buscar a satisfação dos clientes, dos funcionários, dos controladores e da sociedade.
- ↳ É gerenciar cada processo da organização buscando melhorá-lo continuamente.
- ↳ É tratar o próximo processo após o seu como um cliente e ser tratado como cliente pelo processo anterior ao seu.
- ↳ É não se conformar com taxas de erro maiores que zero ou com índices de qualidades menores que 100%.
- ↳ É buscar a participação dos funcionários em todos os assuntos no seu trabalho.
- ↳ É capacitar todos os seus recursos humanos para bem executar suas atividades.
- ↳ É perseguir com tenacidade seus objetivos.
- ↳ É criar um clima de confiança eliminando o medo de participar e quebrando barreiras entre as diversas áreas.
- ↳ É "garantir a qualidade" em todos os processos que envolvam a saúde e a segurança da população e do meio ambiente.



## POLÍTICA DA QUALIDADE

*"Atender os clientes, na prestação de serviços em obras de engenharia, visando satisfazer suas necessidades e expectativas, baseando-se nos princípios estabelecidos no sistema de gerenciamento da qualidade, obtendo resultados que permitam o crescimento profissional de seus colaboradores e da empresa."*

## PROCESSOS INOVADORES

A sugestão, bem oportuna, do Diretor Comercial da UN-BH Ackel Bracks Neto, é a de publicar informações sobre processos executivos inovadores utilizados em nossas obras.

Aos engenheiros da empresa fica o convite para que relatem suas experiências, pois no futuro alguém precisará de executar algo semelhante ao que se faz por aqui hoje.

## VEM AUDITORIAS POR AI

No mês de janeiro vai acontecer uma auditoria interna na empresa, onde estaremos buscando a conformidade do sistema com a norma certificadora ISO 9001:2000.

Também vamos verificar a eficácia do treinamento realizado para formação de nossos auditores internos da qualidade. A auditoria será realizada pelos membros da CPOA.

Com a auditoria interna, estaremos nos preparando para a auditoria externa, que será realizada em fevereiro, pelo BSI.

## PARABÉNS À VOCÊS!



A DIRETORIA DA ARAGUAIA ENGENHARIA, PARABENIZA TODOS OS SEUS COLABORADORES, ANIVERSARIANTES DO PERÍODO DE NOVEMBRO DE 2004 A JANEIRO DE 2005 E DESEJA SAÚDE, FELICIDADE E PAZ A CADA UM DE VOCÊS!

## Dica para realização profissional

Quero destacar aqui, que raramente as pessoas sentem-se à vontade para falar sobre suas dificuldades e dúvidas no campo profissional. Há que se pensar que as dificuldades existem de todos os tipos e em todos os níveis, mas vale lembrar que quando os objetivos não foram perdidos e os sonhos não foram deixados para trás é possível fazer alguma coisa. Uma dica é compartilhar idéias, deixe que os outros te ajudem a encontrar soluções. Cada um poderá contribuir com aquilo que sabe. E você sairá ganhando. Pois quem quer já fez metade.

*M<sup>a</sup> Romoaldo de Oliveira  
Assistente Administrativa*

*“O eu não é algo que  
se recebe pronto,  
mas algo em  
contínua formação,  
através da  
escolha das ações”.*  
*John Dewey*



*“O homem não teria  
alcançado o possível se  
repetidas vezes não  
tivesse tentado o  
impossível.”*  
*Max Weber*

## ONDE ESTAMOS?

**UN - SÃO PAULO:** COMPANHIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO - **SABESP:** execução dos trechos terrestres pertencentes a interligação do Sistema de Abastecimento de Água dos Municípios de Santos e Guarujá (fotos).

**RETOMADA** da execução das Obras de Redes Coletoras de Esgotos, numa extensão de 80,9 Km, incluindo Estações Elevatórias e Ligações Domiciliares e execução das Obras de Redes Coletoras de Esgotos numa extensão de 176,4 Km, incluindo Estações Elevatórias e Ligações Domiciliares, na Região Metropolitana de São Paulo/SP.

**UN- UBERLÂNDIA/MG:** CONSTRUTORA **ATERPA LTDA:** usinagem de produtos de terceiros (ATERPA - CAP20, areia fina, calcário (filler), cerca de 35 mil toneladas de material) e fornecimento de britas (mista e brita 1).

**DNIT - DEPARTAMENTO NACIONAL DE INFRA-ESTRUTURA DE TRANSPORTES:** adequação, **duplicação**, melhoramentos e restauração **da rodovia BR-365/MG.** Trecho: Entrº BR/122/135/251(A)(Montes Claros) - Entrº BR-364(B)(Div. GO/MG). Subtrecho: Entrº BR-452(A)(Km 626,20) - Entrº BR-153(Km 715,00). Segmento: Km 0,60 - Km 16,57 (Projeto).

**CONTRATANTE FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A:** fornecimento de CBUQ (Concreto Betuminoso Usinado a Quente) - Faixa "D", 3.900 Ton.

**UN- BELO HORIZONTE /MG:** PREFEITURA MUNICIPAL DE **BELO HORIZONTE - SCOMURB:** execução, serviços e obras de urbanização da **Vila Estrela** e execução, dos serviços e obras de urbanização do complexo da Rua Geraldo Pedro dos Santos, **Venda Nova.**

**UN- PATOS DE MINAS /MG:** PREFEITURA MUNICIPAL DE **JOÃO PINHEIRO/MG:** pavimentação asfáltica em vias dos bairros Bela Vista, Mangabeiras, Cais, Itaipu, Floresta, Esplanada e Divinópolis.



## Importância do uso de senhas

Uma senha (*password*) na Internet, ou em qualquer sistema computacional, serve para autenticar o usuário, ou seja, é utilizada no processo de verificação da identidade do usuário, assegurando que este é realmente quem diz ser.

Se você fornece sua senha para uma outra pessoa, esta poderá utilizá-la para se passar por você na Internet ou na empresa em que você trabalha. Alguns dos motivos pelos quais uma pessoa poderia utilizar sua senha são:

↳ ler e enviar *e-mails* em seu nome;

↳ obter informações sensíveis dos dados armazenados em seu computador ou na rede que você usa;

↳ obter acesso privilegiado a locais que não teria se estivesse utilizando a própria senha;

↳ esconder sua real identidade e então desferir ataques contra computadores de terceiros;

Portanto, a senha merece considerações especiais, afinal ela é de sua inteira responsabilidade.

*Carlos Eduardo dos Santos/  
Depto. Informática.*



# Mensagem pra você!



“É NATAL....  
PAZ NA TERRA...”

Paz na terra, entre todos os homens de boa vontade.

Paz àquele que anseia crescer, evoluir, entender.

Paz àquele que deseja em cada pensamento, em cada atitude, se melhorar.

Paz àquele que mergulha, dentro do próprio ser, a busca de entendimento, de aceitação.

Paz àquele que estende a mão a procura de bênçãos.

Paz àquele que abençoa com alegria e pureza de coração.

Paz àquele que em um sorriso traz calma, tranquilidade, equilíbrio.

Paz àquele que procura ensinamentos e que através do pensamento, neste momento único em que todos os homens se irmanam, ao dobrar dos sinos, esteja em oração.

Paz àqueles que abrem seus corações em luzes puras, amorosas, magneticamente salutares, que envolvem a terra e permitem, neste raro momento, que ela brilhe, suspensa no espaço, girando em tons azuis, iluminando todo o infinito, abrandando aflitos...

Paz enfim Senhor, a todos os seres que habitam este universo e que rimam amor e dor...

Que a luz se faça e que refaça em todos os homens a fé renovadora, a força e a coragem, a inteligência, a razão.

Que os homens se irmanem na escalada da perfeição.

Que se unam em pensamento todos os de boa vontade.

E que nesta noite busquem a Paz.

Um Feliz Natal e que o ano novo seja de muita Luz e novas esperanças.

**Rosângela**  
**SOLUCIONAR LTDA**

FELIZ NATAL com muita Paz, Harmonia e Muita Alegria... E UM PRÓSPERO ANO NOVO Repleto de Felicidades... pois precisamos caminhar para o Futuro criando oportunidades. E que cada dia seja um novo começo... uma oportunidade para a gente se conhecer melhor... ajudar ao próximo, ser mais feliz que antes, se realizar mais do que acreditávamos possível para sermos mais do que éramos.

Muita Saúde... Muito Amor... Muita Fé... que o próximo ano seja de grandes transformações e realizações para todos nós... muita sorte a todos inclusive aos seus...

Obrigado pela receptividade de todos, aos amigos que fizemos e aos que mantivemos em mais um ano de trabalho... pois em 2005 estaremos aqui inovando e buscando o melhor para os melhores...

Um abraço Carinhoso

**Eunei G. Goncalves - Diretor Comercial - UN-Uberlândia/MG**

É mais um ano que se passa, trazendo um novo ano e com ele abrindo novos caminhos, inundando a todos nós de alegria e de esperança, e, como sempre, traçamos planos para realizar nossos objetivos, na esperança de melhorar cada vez mais as nossas vidas. Com isso, temos o dever de buscar dentro de cada um de nós, a nossa própria felicidade, não esquecendo de elevar ao próximo um pouco da nossa fé, sem medo de estendermos a mão aos mais necessitados para que levistem com bom ânimo e consigam caminhar. Seja lá qual for a necessidade alheia podemos ajudar sim, através de um gesto, uma palavra amiga. Não deixemos nos permitir que o aperto de mão e o feliz ano novo seja comemorado apenas nesse dia mas, que continue todos os dias de nossas vidas amando uns aos outros sempre. A todos da Araguaia Engenharia, desejo um feliz natal e um próspero ano novo repleto de felicidade e muita saúde.

**Lúcia Macedo Santiago - Setor COPA - UN/SP**

